

Algemene voorwaarden

Consument - Een gebruiker (zakelijk of particulier) van de ticketshop voor de aanschaf van een e-ticket

Aanbieder - Onderneming die tickets verkoopt voor een Evenement

Evenement - Gebeurtenis waarvoor e-tickets worden uitgegeven door Aanbieder

Locatie - Zaal, etablissement, pand waar het Evenement plaatsvindt

1. Algemeen

1.1 IMPRV biedt tickets aan van Aanbieder en is daarbij de handelsagent (tussenpersoon) die geen deel uitmaakt van de overeenkomst tussen Consument en Aanbieder.

1.2 Op deze overeenkomst zijn tevens de algemene voorwaarden van toepassing van de Aanbieder en de Locatie.

1.3 Voor alle klachten, reclames, restituties en nadere informatie omtrent een evenement dient contact te worden gelegd met de organisator van het evenement.

1.4 Zonder geldig e-ticket kan geen toegang worden gegarandeerd tot het evenement.

1.5 Tickets zijn eenmalig geldig en zal toegang worden verleend aan degene die het ticket als eerste presenteert aan de controleur van het evenement. Het is de verantwoordelijkheid van Consument het ticket onder zich te houden en te voorkomen dat derden hier ongevraagd gebruik van kunnen maken.

2. Gebruik ticketshop

2.1 Tickets worden geleverd aan Consument per e-mail. Van Consument wordt verwacht dat deze toegang heeft tot een e-mail adres.

2.2 Consument heeft geen mogelijkheid de aankoop van e-tickets ongedaan te maken. Op grond van artikel 7:46 BW heeft Consument geen rechten de overeenkomst te ontbinden.

2.3 Alle informatie in de ticketshops zijn afkomstig van de Aanbieder. IMPRV kan de juistheid van deze informatie niet garanderen of hier enige vorm van aansprakelijkheid voor nemen.

2.4 Annuleringen of wijzigingen van data en/of aanvangstijden zullen aan Consument worden doorgegeven door Aanbieder en is geen verantwoordelijkheid van IMPRV.

2.5 Indien niet nader aangegeven, zijn alle vermelde prijzen inclusief BTW.

2.6 Het is niet mogelijk tickets te retourneren of om te ruilen.

3. Restitutie

3.1 Verkochte tickets worden nimmer door IMPRV gerestitueerd aan Consument.

3.2 Indien Aanbieder een ticket aan Consument wil vergoeden, geschiedt dit direct door Aanbieder aan Consument.

4. Privacy

4.1 IMPRV gebruikt geen persoonlijke gegevens van Consumenten anders dan voor identificatie in geval van klantenservice.

4.2 In gevallen dat Consument dit expliciet heeft toegestaan, kan Aanbieder contactgegevens gebruiken voor het promoten van evenementen en diensten.

4.3 Alle informatie die Consument invoert bij de bestelling van het ticket komt ter beschikking van Aanbieder.

4.4 Bankgegevens worden alleen gebruikt in geval van een eventuele terugbetaling.

5. Aansprakelijkheid

5.1 IMPRV is niet aansprakelijk voor fouten in getoonde informatie op de website.

5.2 Aanbieder zal aansprakelijk worden gesteld voor niet-nakoming van de overeenkomst tussen Consument en Aanbieder.

5.3 IMPRV is niet aansprakelijk voor schade, indirecte schade, winstderving of niet-materiele schade als gevolg van het gebruik van de ticketservice.

6. Arrondissement

6.1 Op alle overeenkomsten met IMPRV is het Nederlandse recht van toepassing.